

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

компанії Proviz

(оновлена редакція дійсна з 1.10.2022)

Ми відповідально ставимося до обробки та зберігання персональної інформації споживачів послуг компанії Proviz. Персональна інформація - будь-яка інформація про особу, яка дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати цю особу, включаючи її персональні дані, у розумінні законодавства про захист персональних даних.

Дана політика конфіденційності містить опис різновидів персональної інформації, яку ми отримуємо від користувачів наших сайтів (у тому числі мобільної версії сайту) та клієнтів компанії “Proviz”.

Крім того, у даному документі ми докладно описуємо цілі, способи, методи збору та обробки вашої персональної інформації:

1. Яку інформацію ми збираємо та з якою метою.
2. Метод та місце обробки персональної інформації.
3. Поширення інформації.
4. Захист персональної інформації.
5. Доступ до інформації.
6. Cookie-файли, веб-маяки та інші технології.
7. Реклама, спрямована споживачу.
8. Посилання на інші веб-сайти.
9. Інші онлайн-послуги Proviz.
10. Внесення змін до Політики конфіденційності.
11. Правова інформація.
12. Наші контакти.

1. ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ МИ ЗБИРАЄМО І З ЯКОЮ МЕТОЮ

Інформація, яку ви надасте нам

“Proviz” збирає та оброблює наступне: ім'я, прізвище та по батькові користувача (клієнта), адресу електронної пошти та телефон. Також, ми отримуємо від вас дані для заповнення анкети нашими асистентами, ваші паспортні дані, свідоцтва про народження ваших дітей (за наявності та оформлення візи на дітей), свідоцтва про шлюб (при необхідності), а також документи, що підтверджують дозвіл на вивезення дитини за кордон, у разі, якщо один із батьків не є супроводжуючою особою (за необхідності).

Окрім цього, запитуємо переклад ключових документів, які необхідно перекладати для прикріплення їх до вашої анкети та анкети ваших дітей. Ми збираємо лише ті дані, які ви

надасте нам добровільно. Окрім цього, ми можемо збирати персональну інформацію (дані вашого загальнодоступного профілю соціальної мережі) для того, щоб отримати від вас відгук про наші послуги, або ж ми запитуємо інформацію про ваше місцезнаходження для реєстрації на сайті з метою надання послуг. Ви маєте право не надавати нам цю інформацію, але в даному випадку, наш сайт і сервіси можуть працювати неправильно або частина їх функціоналу виявиться недоступною.

Крім того, під час відвідування сайту, ми можемо отримувати певну інформацію про вас автоматично. Така інформація може включати: вашу IP-адресу, відомості про операційну систему вашого комп'ютера/мобільного пристрою та тип браузера, тип вашого пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) або ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) вашого мобільного пристрою, адреса сайту, на якому було розміщено посилання про нас та інформацію про сторінок, які ви відвідали на нашому веб-сайті.

Ми можемо використовувати вказану інформацію для управління, технічного обслуговування та налаштування нашого веб-сайту та сервісів.

У даній політиці конфіденційності ми також надаємо додаткову інформацію про те, як ми використовуємо cookie-файли.

Мобільні пристрої та інформація про місцезнаходження.

Мобільна версія нашого сайту, за вашою окремою згодою, може отримувати інформацію про точне місцезнаходження мобільного пристрою, використовуючи технології GPS, Wi-Fi, Bluetooth або враховуючи відстань до найближчої базової станції мобільного зв'язку.

Компанія "Proviz" використовує цю інформацію для надання послуг, залежно від вашого місцезнаходження, наприклад для визначення спеціальних пропозицій для мешканців вашого регіону, які можуть бути вам цікаві, або ж для персоналізації вашої взаємодії з компанією Proviz. Ви завжди можете відкликати згоду на визначення вашого місцезнаходження, яке ви надали, відключивши збір даних про місцезнаходження в установках вашого пристрою або браузера.

Якщо ви бажаєте вимкнути послугу визначення місця розташування на вашому мобільному пристрої, радимо звернутися до провайдера послуг мобільного зв'язку або виробника мобільного пристрою. Якщо ви хочете, щоб ми видалили інформацію про ваше місцезнаходження, будь ласка, надішліть нам лист за адресою, вказаною в останньому розділі цієї політики. Зверніть увагу, що після видалення зазначених даних, деякі послуги можуть працювати неправильно.

2. МЕТОД І МІСЦЕ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Метод обробки

Обробка персональної інформації здійснюється з використанням комп'ютерів та (або) засобів автоматизації відповідно до процедур та методів, які відповідають цілям збору даних.

У деяких випадках персональна інформація, що збирається, може бути доступна певним категоріям відповідальних осіб компанії "Proviz" (Оператор даних), пов'язаних із забезпеченням функціонування сайту (таким як адміністрація, відділ продажу, відділ маркетингу, кол-центр, юридичний відділ, системні адміністратори), або стороннім організаціям (наприклад, сторонні постачальники технічних послуг, поштові організації, постачальники послуг хостингу, компанії-постачальники інформаційних технологій, служби зв'язку), яким ми доручаємо, у разі потреби, виконувати функції оброблювача даних. Ви можете додатково запросити перелік зазначених осіб.

Місце обробки даних

Дані обробляються компанією Proviz у місцях, де знаходяться сторони, які займаються їх обробкою. За додатковою інформацією слід звертатися до нас (оператора даних та власника бази даних).

3. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

З метою надання послуг ваша персональна інформація може бути використана та оброблена всередині компанії "Proviz".

Під компанією Proviz розуміється:

ФОП "ПРОЦЕНКО ВЛАДИСЛАВ АНДРІЙОВИЧ" (ПІН/ЄДРПОУ 3195319331)

Будь-яке використання вашої персональної інформації всередині компанії "Proviz" здійснюється відповідно до цієї Політики конфіденційності. Час від часу ми можемо надсилати вам повідомлення, що містять маркетингову та рекламну інформацію про наші продукти та послуги, акційні пропозиції тощо. Якщо ви не дасте нам згоди на отримання вказаних повідомлень (у процесі реєстрації або замовлення послуг), ми не будемо вам їх надсилати.

"Proviz" має право залучати інші компанії для надання послуг та організації рекламних кампаній. Ці компанії також можуть отримати доступ до частини вашої персональної інформації лише в тій частині, в якій це необхідно для надання послуг, при цьому вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

"Proviz" не продас, не передає та не повідомляє персональну інформацію своїх клієнтів та користувачів нашого сайту третім особам, які не входять до групи компаній "Proviz". Але, за вашою згодою, ми можемо інколи надсилати вам маркетингову інформацію від імені одного з

наших партнерів щодо пропонованих товарів та послуг, які можуть вас зацікавити. Ми також можемо запитати вас, чи бажаєте ви отримувати маркетингові матеріали наших бізнес-партнерів. Якщо ви погодитеся на отримання розсилки, ми не будемо повідомляти вашу персональну інформацію цим партнерам, а надсилатимемо вам матеріали електронною поштою від імені цих партнерів.

“Proviz” зберігає за собою право використовувати та повідомляти будь-яку інформацію про вас, у випадках, прямо встановлених законом або іншим нормативно-правовим актом, з метою захисту цілісності наших сервісів, захисту наших прав або з метою сприяння правоохоронним органам у розслідуванні злочинів та забезпеченні суспільної безпеки.

4. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Компанія “Proviz” вживає всі комерційні обґрунтовані заходи для запобігання несанкціонованому доступу до персональної інформації та даних, отриманих у процесі користування сайтом або послугами "Proviz". Ми прагнемо захищати ваші персональні дані, проте ми закликаємо вас приймати всі доступні запобіжні заходи для захисту ваших персональних даних під час їх передачі. Для цього частіше змінюйте паролі, використовуйте комбінації літер та цифр, а також користуйтеся безпечним браузером.

Забезпечення інформаційної безпеки дітей Компанія “Proviz” навмисно не займається збором персональних даних дітей та осіб віком до 18 років без прямої згоди або подання інформації батьком (опікуном) такої особи, та не надсилаємо їм жодних запитів на надання персональної інформації.

5. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ

Ви повністю контролюєте всю персональну інформацію, яку надаєте нам. Ви маєте право в будь-який момент уточнити або змінити особисту інформацію, яку ми від вас отримали, або змінити налаштування отримання рекламної та маркетингової інформації від нас та наших партнерів. Ви маєте право в будь-який час попросити нас видалити всю зібрану про вас інформацію (право на забуття). Для цього надішліть нам повідомлення на електронну пошту або листа за адресою, вказаною в останньому розділі цієї Політики.

6. СООКІЕ-ФАЙЛИ, ВЕБ-МІТКИ ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ

Веб-сайт збирає інформацію про вашу поведінку на нашому сайті та відвідування сторінок сайту, з метою отримання статистики відвідувань та ефективності використання сайту, формування персонального підходу та адаптації наших сервісів для інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких соокіе-файли. Це дані, які веб-сайт може надіслати вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.

Найчастіше соокіе-файли використовуються для оцінки ефективності роботи веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів та тривалості їх перебування на сайті), виявлення найцікавіших та відвідуваних тем і сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збирання будь-якої персональної інформації. Також соокіе-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом та його уподобаннями. З часом ця інформація дозволяє покращити користувацький досвід.

Соокіе-файли зазвичай ділять на сесійні та постійні. Сесійні соокіе-файли допомагають ефективно переміщатися по веб-сайту, таким чином, що раз за раз запитана в рамках сесії інформація вже не буде запитуватися знову.

Сесійні соокіе-файли зберігаються у тимчасовій пам'яті та видаляються із закриттям браузера. Постійні соокіе-файли зберігають налаштування користувача для поточних і наступних візитів (наприклад, спрощують авторизацію на сайті - дозволяють запам'ятати облікові дані користувача). Вони зберігаються на жорсткому диску комп'ютера або накопичувачі мобільного пристрою та активізуються при запуску браузера. Ми використовуємо постійні соокіе-файли для збереження інформації, наприклад, про мову та країну користувача. Якщо ви не бажаєте більше отримувати соокіе-файли або якщо ви хочете щоб вас інформували про отримання «соокіе», налаштуйте ваш веб-браузер. Однак, якщо ви відключите всі файли «соокіе», ви не зможете скористатися деякими сервісами та функціями сайту.

7. СПРЯМОВАНА (ТАРГЕТОВАНА) РЕКЛАМА

Ми використовуємо файли cookie, Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші рекламні технології для того, аби направляти вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ нашої Політики конфіденційності надає додаткову інформацію з цього питання. Ви можете бачити персоналізовану рекламу “Proviz” у мережі

Інтернет, яка базується на ваших інтересах. Ці дані дають нам можливість налаштувати звернення до користувача та клієнта з урахуванням його демографічних інтересів, а також використовувати контекстну рекламу та персоніфікувати пропозицію послуг. Ми використовуємо цю

інформацію, щоб відображати рекламу, яка може вас зацікавити. Цей процес допомагає нам оцінювати ефективність маркетингових інструментів та рекламних кампаній.

Ви можете відмовитися від відображення цільової реклами, відвідавши такі сайти:

www.aboutads.info/choices/

www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp/

www.evidon.com/

Будь ласка, зверніть увагу, навіть якщо ви вимкнете цю опцію, ви, як і раніше, будете бачити рекламу в мережі Інтернет, однак вона не буде орієнтована на ваші індивідуальні інтереси.

8. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ

Якщо ви відвідуєте сторонні сайти, які не обслуговуються компанією Proviz, переходячи за посиланнями, розміщеним на нашому сайті, вам необхідно ознайомитися з їхніми умовами конфіденційності та іншими принципами роботи. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності та практику збору даних інших компаній, і будь-яка інформація, яку ви надаєте таким компаніям, збирається ними відповідно до їхньої політики конфіденційності.

9. ІНШІ САЙТИ ТА ОНЛАЙН-СЕРВІСИ КОМПАНІЇ PROVIZ

Всі сайти та онлайн-сервіси компанії “Proviz”, підпорядковуються цій Політиці конфіденційності. У процесі надання послуг компанія Proviz зобов'язується суворо виконувати правила забезпечення конфіденційності, викладені в цій Політиці.

10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми маємо право в будь-який час вносити зміни до цієї політики, розмістивши нову редакцію політики конфіденційності на цій сторінці <https://gotocanada.website/> . Ми наполегливо рекомендуємо часто перевіряти цю сторінку та дату внесення останніх змін, вказану у верхній частині сторінки, щоб бути в курсі останніх змін. У разі незгоди з будь-якими

змiнами, внесеними до Полiтики, ви повиннi припинити користуватися сайтом та послугами компанії "Proviz" i можете вимагати, щоб ми видалили вашу персональну iнформацiю. Дана полiтика конфiденцiйностi поширюється на всю персональну iнформацiю користувачiв сайту та клiєнтiв компанії "Proviz", яку ми маємо, незалежно вiд методу збору та способу її отримання.

11. ПРАВОВА IНФОРМАЦIЯ

Ця Полiтика конфiденцiйностi вiдповiдає вимогам законодавства України про захист персональних даних, i мiстить докладнi вiдомостi про данi, що збираються, цiлi, способи їх збору, обробки та використання.

Примiтка для європейських Користувачiв: ця Полiтика конфiденцiйностi пiдготовлена для виконання обов'язкiв, передбачених Загальним регламентом захисту даних (Регламент ЄС 2016/679 вiд 27 квітня 2016 р. або GDPR — General Data Protection Regulation).

12. НАШI КОНТАКТИ

ФОП Проценко Владислав Андрiйович
02068, м. Київ, вул. Драгоманова, 20, кв.191
IBAN UA263052990000026005026801151
ПН/ЄДРПОУ 3195319331
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 305299
ОКПО Банку 14360570



В.А. Проценко